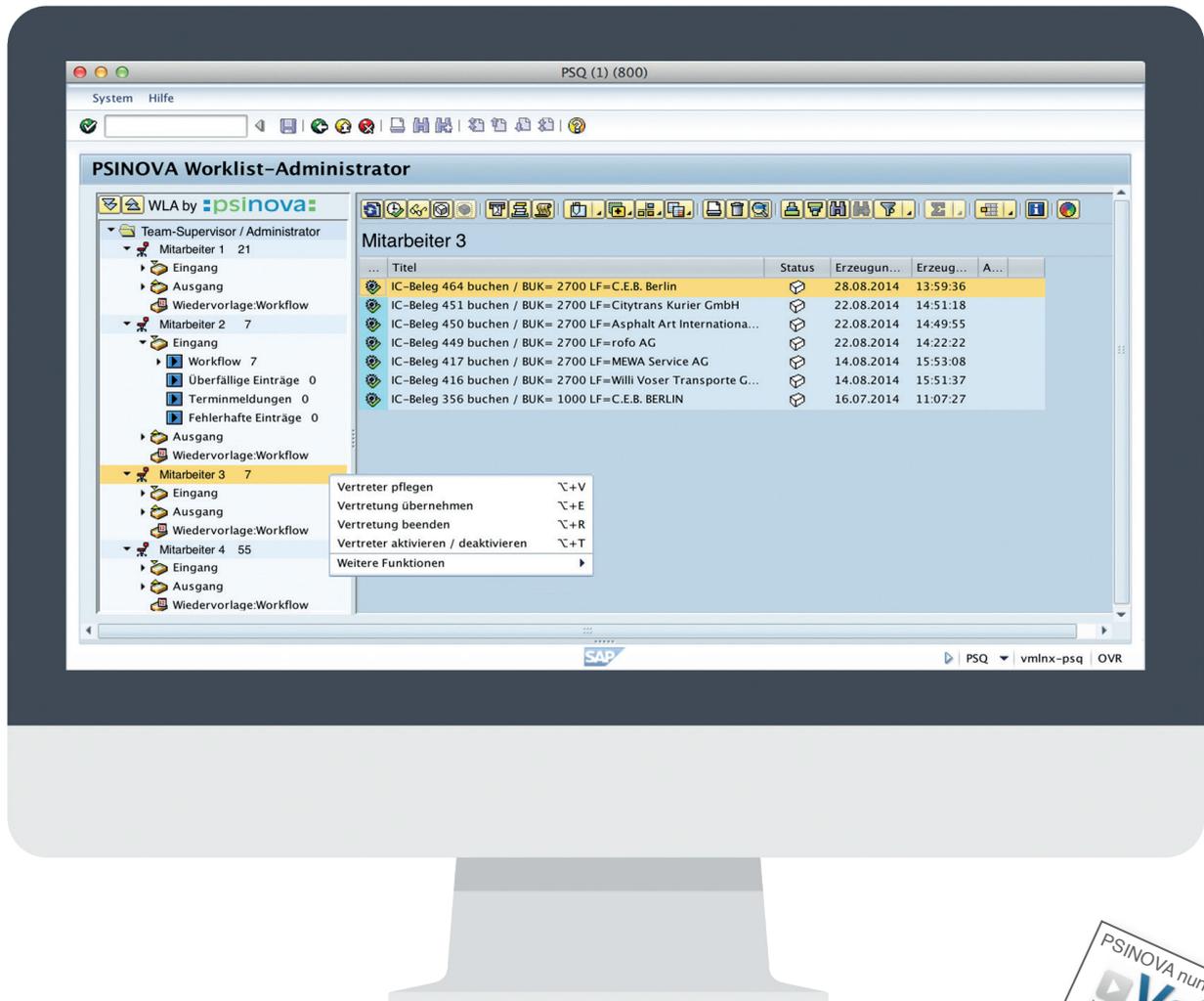


PSINOVA WorkList Administrator

SAP® Business Workplace Erweiterung für effiziente Teamsteuerung



Optimale Workflow-Kontrolle und Arbeitslastverteilung in SAP®

- Zugriff auf SAP® Business Workplaces von Team-Mitarbeitern
- Überblick über aktuelle Arbeitsvorräte, Engpässe und Prioritäten
- „Drag & Drop“ Verteilung und Steuerung von Workflow Aufgaben im Team / SSC
- (Fern-)Bearbeitung, Weiterleitung, Umverteilung oder Abbruch von Aufgaben im Team
- Nachträgliche Einrichtung von Vertretung und Postkorbumleitung für Mitarbeiter

PSINOVA WorkList Administrator

SAP® Workflowprozesse einfach und effizient gesteuert

SAP® Workflow-Prozesse einfach und intuitiv „voll im Griff“

Um einen reibungslosen Workflow zu gestalten und Produktivitätssteigerungen zu erzielen muss die Zuweisung der Arbeitsaufträge an die einzelnen Mitarbeiter und die Prozessübersicht über den gesamten Workflow übersichtlich und effizient sein. Man muss schnell erkennen, wo sich Aufgaben aufstauen oder z.B. durch Abwesenheit eines Mitarbeiters liegen geblieben sind und bei Bedarf gezielt nachsteuern. Genau hierfür hat PSINOVA den WorkList Administrator entwickelt!

Effiziente und flexible Arbeitslastverteilung und Team-Steuerung

Teamleiter und Workflow-Administratoren erhalten mit dem WorkList Administrator einen vollständigen Überblick über die Workflow-Eingangskörbe, Arbeitsvorräte und Anzahl offener Vorgänge von Teammitarbeitern. Bei Bedarf kann über den WLA aus dem eigenen Workplace heraus einfach in den Prozess eingegriffen und entsprechend nachgesteuert werden. Durch drag & drop können Workitems des Arbeitsvorrates von Mitarbeitern in andere Postkörbe verteilt werden. Ebenso können per Mausklicks ein oder mehrere Workitems in Abhängigkeit der Berechtigungen ausgeführt, angenommen, zurückgelegt, wieder vorgelegt oder eventuell abgebrochen werden.

Auch kann aus dem erweiterten Workplace des WorkList Administrators die Vertretung für Team-Mitglieder nachgepflegt und deren Arbeitsvorrat auf Kollegen umgeleitet werden, falls die adressierten Personen nicht verfügbar oder kurzfristig ausgefallen sind.

Universell und sofort einsetzbar, intuitiv bedienbar und sicher

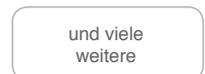
Der WorkList Administrator (WLA) ist sofort und universell für jede Art von SAP® Workflows einsetzbar (z.B. HR, FI, SD, ...). Er kann als Tool in SAP® eigenständig oder auch als Add-on für PSINOVA Workflow Lösungen eingesetzt werden. Als komfortable Erweiterung zum SAP® Business Workplace ist der WorkList Administrator praktisch ohne Schulungsaufwand intuitiv bedienbar. Selbstverständlich sind die erweiterten Möglichkeiten durch das SAP® Berechtigungskonzept vor unbefugter Ausführung geschützt und die Berechtigungen administrierbar. Er ist auch besonders für Shared-Service-Center geeignet und unter Hochlastbedingungen sehr erfolgreich im Einsatz.

„ Mit dem PSINOVA WorkList Administrator können wir schnell und effizient zentral...
 ... den SAP® Business Workplace unserer Sachbearbeiter verwalten:
 Aufgaben bearbeiten, neu zu ordnen oder löschen.
 ... den Arbeitsvorrat im SAP® Business Workplace der Sachbearbeiter übernehmen und gegebenenfalls auf andere Sachbearbeiter umverteilen
 ... die Vertreterregelungen im Urlaubs- oder Krankheitsfall aktiv anpassen“

Markus Klug, Projektmanager, Deka Immobilien GmbH



Einige Kunden die bereits auf den PSINOVA WorkList Administrator setzen.



■ Volle Prozesskontrolle

- Zugriff auf SAP® Business Workplaces des Teams
- Remote-Bearbeitung, Weiterleitung oder Abbruch von Workitems des Teams
- Nachträgliche Einrichtung von Vertretern und Postkorbumleitung per Mausklick

■ Gesteigerte Prozesseffizienz

- Optimale Übersicht über aktuell relevante Aufgaben
- Effiziente Arbeitslastverteilung zwischen Mitarbeitern
- Rasche Reaktionsmöglichkeiten bei Lastspitzen oder Mitarbeiterabwesenheiten

■ Highlights

- Stand-alone Einsetzbarkeit mit beliebigen SAP® Workflows
- Erweiterter Business Workplace zur Team-Steuerung
- Installation „plug&play“
- Intuitive Bedienung
- Shared-Service-Center geeignet

Haben Sie noch Fragen?
 Gerne beraten wir Sie persönlich!

PSINOVA AG

Vertrieb & Kundenservice
 Konstanzerstrasse 60
 CH-8274 Tägerwilen
 ☎ Tel. +41 (0) 71-677 27-00
 sales@psinova.com
 www.psinova.com