

---

# Stellenausschreibung

## SAP-Entwickler für Produkt- und Projekt-Support & QS (m/w/d)

---

### Die Aufgabe

Sie kennen sich in der SAP Basis aus, haben belastbare Kenntnisse in der SAP-Programmiersprache ABAP bzw ABAP/OO und beherrschen die Test-, Analyse- und Entwicklungswerkzeuge? Sie untersuchen und testen gern Software, verfügen über gute diagnostische und analytische Fähigkeiten? Sie kommunizieren gern mit Kollegen und Kunden? Dann ist diese Stelle wie für Sie gemacht.

An unserem Firmensitz in Tägerwilen am Bodensee testen Sie die neuesten Entwicklungen und Erweiterungen unserer Produkte. Sie bereiten die Tests systematisch vor, installieren, customizen und testen die Produkte. Sie dokumentieren die Ergebnisse, erfassen Störungen in unserem Ticket-System und stimmen mit der Entwicklung das Vorgehen ab. Auch Störungen, die von Kunden gemeldet werden, nehmen Sie entgegen, prüfen und qualifizieren die Fälle, holen weitere notwendige Informationen zur Reproduktion und Bearbeitung beim Kunden ein und klären bzw. koordinieren den Vorfall. Ggf. übergeben Sie das vorqualifizierte Ticket an die Entwicklung. Sie sind somit nach innen und aussen der Garant für die Qualität unserer Produkte und den hohen Standard unseres Supports.

### Was Sie erwartet

- Verantwortungsvolle Test- und Analyse-Aufgaben
- Aktive Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern
- Organisation und Steuerung des Qualitätssicherungsprozesses
- Durchführung von Systemtests und Systemdokumentation
- Abwicklung und Koordination von Support-Fällen
- Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Entwickler-Team
- Flache Hierarchien und flexible Arbeitszeiten

### Was wir erwarten

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik/Software-Entwicklung
- Ausreichende Kenntnisse im SAP und der Programmierung mit ABAP/ABAP OO.
- Spass am Analysieren von System- und Software-Verhalten
- Hohe Lernbereitschaft und Neugier bzgl. neuer SW-Funktionalitäten
- Erfahrungen im Umgang mit Ticket-Systemen
- Strukturierte und analytische Denk- und Arbeitsweise
- Selbständiges und ergebnisorientiertes Vorgehen
- Selbstbewusstes Auftreten und diplomatische Ausdrucksweise
- Gute kommunikative Fähigkeiten (DE/EN/FR)

### Über PSINOVA

Die PSINOVA AG ist ein international aufgestellter Softwarehersteller und System-integrator im SAP® und ECM Umfeld. Mit ihren Produkten und Lösungen unterstützt die PSINOVA AG ihre Kunden und Partner bei der Optimierung und Automatisierung betriebswirtschaftlicher Prozesse wie der digitalen / elektronischen Rechnungs- und Dokumentverarbeitung oder der Steuerung kaufmännischer Prozesse im Finanzwesen, Beschaffung, Vertrieb, Human Resources sowie weiterer Bereiche.

Wir bieten Ihnen ein leistungsbezogenes Gehalt, überdurchschnittliche Entwicklungsmöglichkeiten und die Arbeit in einem engagierten Team im internationalen Umfeld. Zu uns passen Menschen, die herausfordernde Aufgaben übernehmen, bei denen Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft sowie eine betont kundenorientierte Einstellung zählen. Sind Sie das? Dann sollten wir uns kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter [newjob@psinova.com](mailto:newjob@psinova.com) !