

PSINOVA CaseStudy

Budgetfreigaben mittels PSINOVA ORM bei Deka Immobilien GmbH

Die Ausgangslage

Für Immobiliengesellschaften und Kapitalanlagegesellschaften sind sichere und transparente Freigabeprozesse von enormer Bedeutung. Insbesondere hohes Reiseaufkommen von Immobilienverwaltern und Managern in Verbindung mit hohen freizugebenden Beträgen setzen mobile Freigaben und umfassende Sicherheits-szenarien für effiziente Prozessketten voraus.

Bisher mussten bei der Deka Immobilien Budgetfreigaben manuell durchgeführt werden. Langfristige und intransparente Prozesse sorgten sowohl bei Antragsstellern als auch bei freigebenden Fondsmanagern für Unzufriedenheit. Freigegebene Budgets mussten immer gesondert manuell eingepflegt werden. Dies führte in manchen Fällen zu Fehleingaben mit enormen Prozesskosten zur Klärung der Fehleingaben. Ebenso konnten zeitkritische Nachtragsbudgets für unvorhergesehene Zusatzkosten nur schwer freigegeben werden, da die Freigaben erst in Anwesenheit der fachverantwortlichen Mitarbeitern abgeschlossen werden konnten.

Die Lösung

Für den neuartigen Budgetfreigabeworkflow nutzt die Deka Immobilien einen PSINOVA Freigabeworkflow basierend auf dem PSINOVA ORM (Object Release Management). Hierbei handelt es sich um eine generische Freigabesteuerung für Objekte in SAP®, bei der an Objekteigenschaften gekoppelte Genehmigungsschemata verwendet werden, um einen entsprechenden Freigabeworkflow zu starten und auszuwerten.

Im Falle der Budgetfreigabe für die Deka Immobilien GmbH erstellen Projektmanager in SAP® die Anforderung der Freigabe. Hierbei unterstützt die PSINOVA Lösung den Bearbeiter durch eine automatische Bearbeiterfindung. Es ist nicht zwingend notwendig den verantwortlichen Fondsmanager zu kennen. Durch einfache, vordefinierbare und flexible Freigabeschemata ermittelt die PSINOVA Freigabesteuerung den verantwortlichen Freigeber automatisch.

Nach erstellter Freigabe wird der verantwortliche Fondsmanager per E-Mail Benachrichtigung über eine anstehende, offene Freigabe informiert. Über diese E-Mail gelangt der Freigeber auf die Webfreigabemaske. Hier stehen ihm alle Informationen zur offenen Freigabe sowie Funktionen zur Kommentierung, Freigabe und Ablehnung zur Verfügung. Dabei ist die Web-Maske jederzeit ortsunabhängig sowohl über stationäre Computer, als auch mobil über Notebooks, Smartphones oder Tablets erreichbar.

« Heute können mit dem Einsatz von Blackberrys weltweit Budgets genehmigt werden, ob der zuständige Fondsmanager im Haus weilt oder auf Objektbesichtigung in Australien unterwegs ist. Unter günstigen Umständen erhält ein Projektmanager schon innerhalb von wenigen Minuten Freigaben beispielsweise auf zeitkritische Nachtragsbudgets wegen unvorhergesehenen Zusatzkosten. Das erspart uns Arbeitszeit, somit viele „Deka-Dollars“ und des Öfteren auch echte Kosten, wie für Mahngebühren oder Verzugszinsen. »

Martin Peters, Systeme und Prozesse, Deka Immobilien GmbH



Kunde: Deka Immobilien GmbH

Mitarbeiter: rund 530

Fondvermögen: zirka 24 Mrd. Euro

Internet: www.deka-immobilien.de

Problematik

Langwierige manuelle Freigaben von Budgets und fehleranfällige Budgeterhöhungen

Zielsetzung

Transparenz und Kontrolle über Freigabeprozesse. Automatische Erhöhung der Budgets nach erfolgter Freigabe. Schnelle, ortsunabhängige Freigaben auch über Smartphones.

Lösung

Budgetfreigabesteuerungen basierend auf dem PSINOVA Object Release Management

Hauptnutzen

- » Effizienter „Ein-Klick-Prozess“ zur Freigabe von Budgets
- » Erhöhung des Budgets nach erfolgter Freigabe
- » Revisionssichere Archivierung der Genehmigungsschritte
- » Integriertes Eskalationsmanagement

PSINOVA CaseStudy

Budgetfreigaben mittels PSINOVA ORM bei der Deka Immobilien GmbH

Der Freigabeprozess



Diese Flexibilität in den Freigabemöglichkeiten, sowie die flexibel definierbare Freigabesteuerung liefern der Deka Immobilien GmbH einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Verantwortliche Sachbearbeiter erhalten umgehend Mitteilungen über offene Freigaben. Insbesondere zeitkritische Nachtragsbudgets für unvorhergesehene Zusatzkosten können schnell und effizient freigegeben werden, auch wenn ein Mitarbeiter nur mobil erreichbar ist. So können eventuell anfallende Mahngebühren oder Verzugszinsen auf ein Minimum reduziert werden.

Bisher mussten alle Budgeterhöhungen manuell durchgeführt werden. Dabei kam es häufig zu Fehleingaben. Mit der PSINOVA Lösung werden alle Budgeterhöhungen nach erfolgter Freigabe automatisch in einem Hintergrundprozess durchgeführt und führen somit zu reduziertem manuellen Aufwand und fehlerfreier Prozessdurchführung.

Dank vollständiger, durchgängiger und revisionssicherer Archivierung des gesamten Prozesses sichert die PSINOVA Lösung absolute Transparenz und sorgt für grösstmögliche Risikominimierung. Bereits ab der Erstellung der Freigabe übernimmt der SAP® Business Workflow die Kontrolle und Steuerung des gesamten Prozesses und protokolliert diesen.

Dies ist nur einer der vielen Anwendungsmöglichkeiten des PSINOVA ORM. Durch die vielfältigen Anpassungsmöglichkeiten und Freigabemöglichkeiten für beliebige Objektarten, kann das PSINOVA ORM jede mögliche Freigabe ausführen.

Die Vorteile auf einen Blick

-  Einfache Steuerung des Freigabeprozesses
-  Absolute Transparenz des Freigabeprozesses
-  Mobile Freigabemöglichkeiten via Smartphones und Tablets
-  Automatische Erhöhung der Budgets nach erfolgter Freigabe
-  Revisions sichere Archivierung des Freigabeprozesses

PSINOVA AG

Vertrieb & Kundenservice
 Konstanzerstrasse 60
 CH-8274 Tägerwilen
 +41 (0) 71-677 27-00
 sales@psinova.com
 www.psinova.com